**Анализ работы с документами, связанных с обращением граждан Республики Татарстан, по тематике, поступивших в адрес некоммерческой организации «Фонд жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан» за 2019 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **Всего поступило** | **О начислениях за капитальный ремонт МКД** | **О капитальном ремонте МКД** | **Иные темы** | **Всего принято решений и представлено ответов адресатам** |
| Общее количество документов с обращением граждан | 270 | 58 | 176 | 36 | 270 |
| Личные письменные обращения граждан | 112 | 26 | 72 | 14 | 112 |
| Обращение граждан, перенаправленные от исполнительных органов по принадлежности | 94 | 26 | 53 | 15 | 94 |
| Поступившие запросы исполнительных огранов по обращению граждан | 64 | 6 | 51 | 7 | 64 |